

## クリーナー(家庭用) 品番 SC-MP8M

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。

お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。



ページ		も く じ		
1	安全上のご注意	3	付属品	準備する
2	使用上のお願い			
3	各部のなまえと組み立てかた			
4	お掃除する	6	付属ブラシの使いかた	使う
7	床ふきをする			
9	紙パックを交換する			
10	収納する			
11	お手入れをする	11	付属ブラシ	お手入れする
11	パワーブラシ			
12	本体・伸縮パイプ・ホース			
12	モーター前フィルター			
13	別売品			
14	よくあるお問い合わせ	15	故障かな?と思ったら	困ったときは
16	保護装置について			
17	お客さまご相談窓口			
18	仕様			
18	保証とアフターサービス			
裏表紙		保証書		

### 上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.



この取扱説明書の印刷には、植物性大豆油インキを使用しています。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



**警告**

取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度



**注意**

取扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される危害・損害の程度

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



⊘記号はしてはいけない「禁止」内容  
(左図は分解禁止)



●記号は必ず実行する「強制」内容  
(左図は電源プラグを抜く)



**警告**

## 電源プラグ・コード・コンセント



電源プラグを抜く

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く

→感電・けがの原因



強制

- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う

→他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火の原因

- 電源プラグに付着したほこりは乾いた布でふき取る

→ほこりがたまると火災の原因

- 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む

→感電・ショート・発火の原因



禁止

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

→感電・けがの原因

- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

→感電・ショート・発火の原因

- コードを傷つけない

(加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものを載せる・挟み込む・パワーブラシに巻き込むことをしない。)

→火災・感電の原因

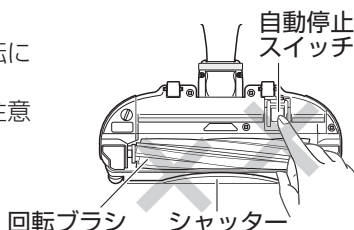
## パワーブラシ



接触禁止

- 回転ブラシ・自動停止スイッチ・シャッターに触れない

→回転ブラシの回転によるけがの原因  
特にお子様には注意してください



回転ブラシ

シャッター

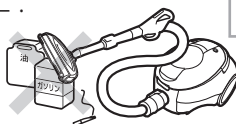


禁止

- 引火性のもの・火の気のあるものを吸わせない

(灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・トナー・タバコの吸い殻・線香など)

→爆発・火災の原因



分解禁止

- 改造はしない

修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

→火災・感電・けがの原因

修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」(17ページ)にご相談ください。

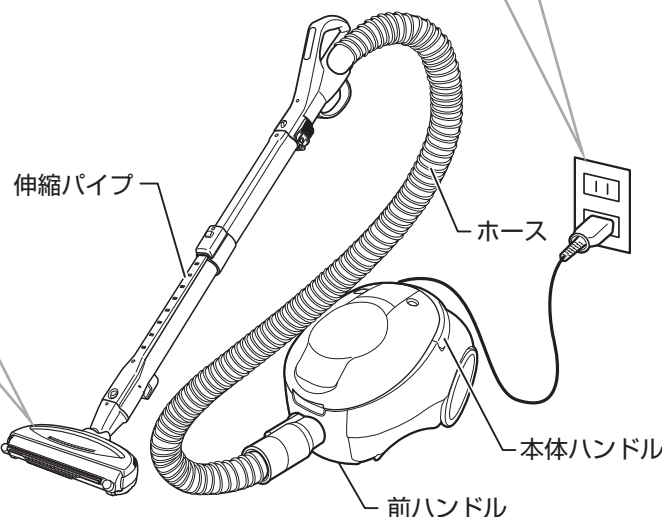


水場での使用禁止

- 水洗いや風呂場での使用は絶対にしない

(水洗いできる部品(11ページ)を除く)

→感電の原因



伸縮パイプ

ホース

本体ハンドル

前ハンドル



強制

- 異常・故障時には直ちに使用を中止する

→発煙・発火、感電のおそれあり

- 「床ふき」「自動(エコ運転)」「強」「弱」を押しても時々運転しないときがある
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる、または異常な音をする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさいにおいがする

すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

# 使用上のお願い

このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。

## ⚠ 注意

### 電源プラグ・コード・コンセント



強制

- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持つ  
→ 感電やショートによる発火の原因
- コードはまっすぐに引き出す  
→ コードが本体とこすれて破損し、感電・発火の原因
- コードを巻き取るときは電源プラグを持つ  
→ 電源プラグがあたってけがをする原因



電源プラグを抜く

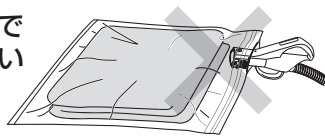
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く  
→ けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因

### 吸込口・排気口



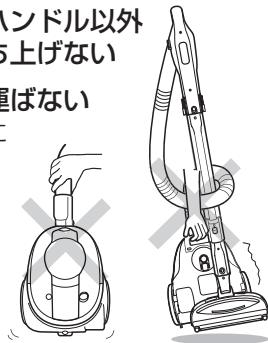
禁止

- 吸込口をふさいで長時間運転しない
- 排気口はふさがらない  
→ 過熱による本体の変形・発火の原因



禁止

- 本体ハンドル・前ハンドル以外を持って本体を持ち上げない
- 収納の状態で持ち運ばない  
→ 本体や部品の落下によるけがの原因

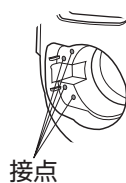
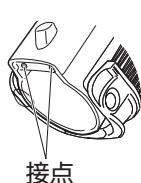
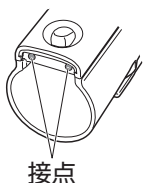


- 本体に乗らない  
→ 故障や転倒によるけがの原因  
特にお子様には注意してください
- 本体・ホース・伸縮パイプの接点に、ピンなどの金属類を入れない  
→ 感電の原因

伸縮パイプ

ホース

本体



接点

接点

接点



火気禁止

- 引火性のものの近くで使用しない  
→ 爆発・火災の原因
- 火気に近付けない  
→ 本体の変形によるショート・発火の原因

### 次のものは吸わせない

- ・ 水などの液体や湿ったゴミ
- ・ ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの
- ・ 多量の粉、砂、小石など目づまりするもの
- ・ ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミ  
▶ 故障や吸込力低下の原因

### ホースの扱いはていねいに

- ・ ホースを持って本体を持ち上げない
- ・ ホースを踏みつけない  
▶ ホースの破れや、断線による故障の原因  
ホース内には通電用の配線をしています。

### パワーブラシの扱いは正しく

- ・ 壁や家具に強く当てない
- ・ 床に強く押し付けたり、落とさない  
▶ 傷つきや故障の原因
- ・ 回転ブラシを回転させたまま同じ場所を吸い続け  
▶ じゅうたんやたたみを傷めます。
- ・ 車輪がすり減った状態で使い続けない  
▶ 床を傷つけるおそれがあるため、使用を中止し、販売店にご相談ください。

### 付属ブラシを正しく使う

- ・ 傷つきやすい所には強く押し付け  
▶ 傷つきや故障の原因  
付属ブラシを取り付けて掃除してください。

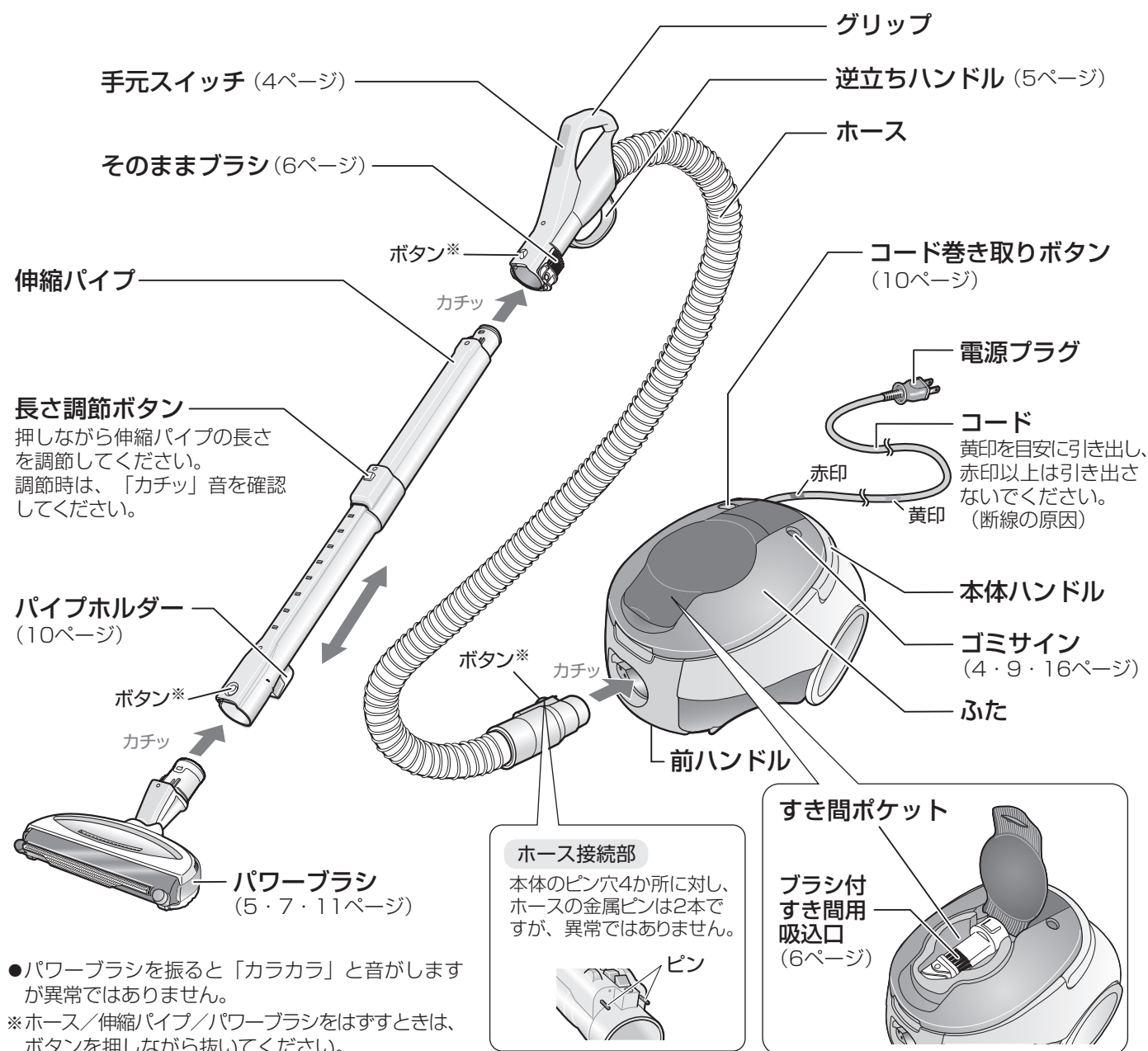
### 次のような状態で使い続けない

- ・ ゴミサインが赤点灯・赤点滅している
- ・ ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっている
- ・ パワーブラシに大きなゴミや薄いカーペット、玄関マットなどがかみ込んで  
▶ モーターの過熱防止のため保護装置がはたります。(16ページ)
- ・ 本体が転倒している  
▶ 床面の傷つきや故障の原因

### 紙パックを正しく使う

- ・ 破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしない  
▶ 故障の原因

# 各部のなまえと組み立てかた



- パワーブラシを振ると「カラカラ」と音がしますが異常ではありません。
- ※ホース/伸縮パイプ/パワーブラシをはずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。

付属品		
<b>パワーブラシ</b> 	<b>伸縮パイプ</b> 	<b>ホース (そのままブラシ付き)</b> 
<b>ブラシ付すき間用吸込口</b>  本体に収納	<b>つぎ手</b>  別売品 (13ページ) を取り付けるときに使用	<b>紙パック (9・13ページ)</b>  本体に装着

お掃除しながら、  
**かんたん省エネ!**

**まずお部屋を片付ける**  
 先にお部屋を片付けておけば、掃除機をかける時間が短縮でき電気代の節約になります。

**紙パックをチェック**  
 ゴミがいっぱいになっていたら紙パックを交換 (9ページ) しましょう。ゴミがたまままでは吸込力が低下し、お掃除の効率が悪くなります。

**自動 (エコ運転) ※1 を上手に使う**  
 回転ブラシのセンサーが床の種類を検知。床面に適した吸込力に自動調整し消費電力を抑えるので、電気代の節約になります。
 

エコ運転  
 自動  
 強/弱  
 切

※1：SC-MP8M エコモード：年間消費電力量約 16.4kWh/年 年間電気代約 361 円 (税込) と、SC-MR8J 強モード：年間消費電力量約 32.9kWh/年 年間電気代約 724 円 (税込) との比較。電力料金目安単価 22 円/kWh (税込) で計算。1 日 6 分、毎日掃除した場合の試算。フローリング 65%、たたみ 10%、じゅうたん他 25% で試算。床面の割合は当社調査による。



# お掃除する

## 1 電源プラグをコンセントに差し込む

床ふきに  
(7ページ)

床ふき

ブラシ  
切/入

エコ運転  
自動  
強/弱

切

2

エコ運転  
自動  
強/弱

## を押して運転を始める

押すたびに吸込力が切り替わります。

運転開始時

：「自動(エコ運転)」→「自動(エコ運転)」→「強」→「弱」

通常のお掃除は  
「自動(エコ運転)」が  
オススメ

### 吸込力の目安

自動 (エコ運転)	じゅうたん、床、たたみのお掃除に (床面の種類に合わせて吸込力が自動調節されます。) 回転ブラシを「切」にした場合、「切」にする直前の 吸込力で維持されます。 再度回転ブラシを「入」にすると、自動調節に戻ります。
強	じゅうたんのお掃除に
弱	薄い敷物のお掃除に

回転ブラシの回転を「切」「入」するとき

## 運転中に **ブラシ切/入** を押す

押すたびに「切」「入」が切り替わります。

床・たたみで運転音が気になるときは「切」にします。

3

## 切 を押して運転を止める

- 「自動(エコ運転)」「強」「弱」で運転中、**床ふき**を押しても床ふきには切り替わりません。一度 **切** を押して切り替えてください。

## ゴミサイン 下記の場合に点灯または点滅でお知らせします。

ゴミサインの表示	お知らせ内容
○ 緑点灯	自動(エコ運転)で運転中です。
● 赤点灯	紙パックの交換時期です。(9ページ)
● 赤点滅	本体の保護装置が作動中です。(16ページ)

- ブラシ付すき間用吸込口を使うとゴミサインが点灯する場合がありますが、異常ではありません。

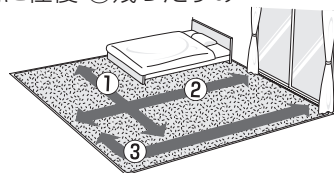
## お掃除のアドバイス

次のようにパワーブラシを動かすと、より効果的に掃除できます。

### じゅうたん

①一定方向に往復 ②直角方向に往復 ③残ったすみの順でゆっくり動かす

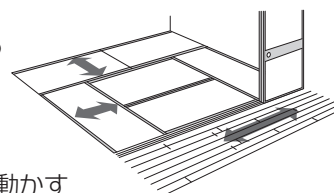
- 新しいじゅうたんは遊び毛が多く取れますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。



### 床

板の目にそって軽くすべらせる

- フローリングシートを取り付けて「床ふき」もできます。(7ページ)



### たたみ

たたみの目にそってゆっくりと動かす

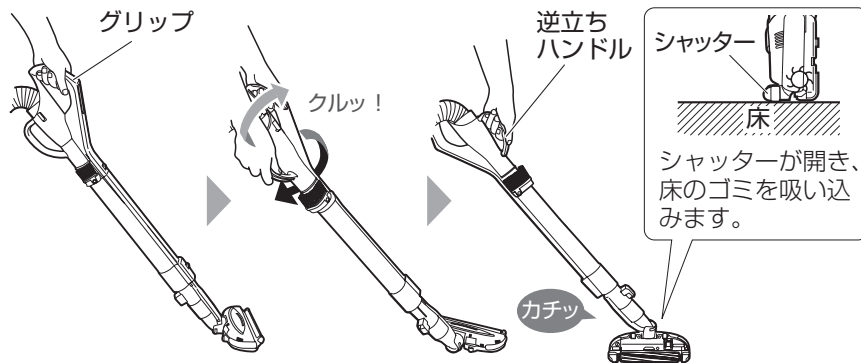
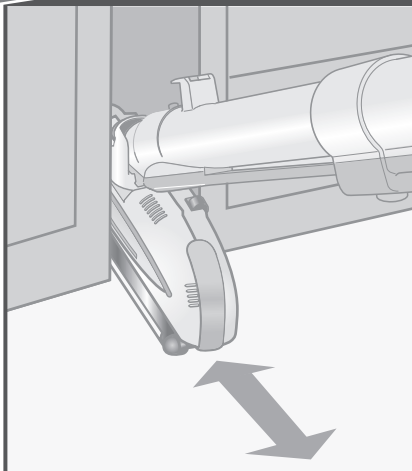
- 運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。
- じゅうたんなどでパワーブラシの操作が重いときは、吸込力を下げてください。
- パワーブラシを床面から浮かすと、安全のため回転ブラシが止まります。床面に置いても回転ブラシが回転しないときは自動停止スイッチ(1ページ)がはたらいっている可能性があります。パワーブラシをいったん床面から持ち上げてゆっくりおろしてください。

使  
う

# お掃除する(つづき)

## 家具のすき間

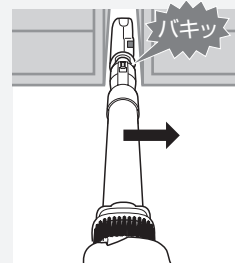
### パワーブラシを逆立ちさせて



逆立ちハンドルが上になるように回す

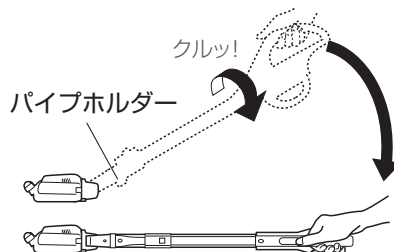
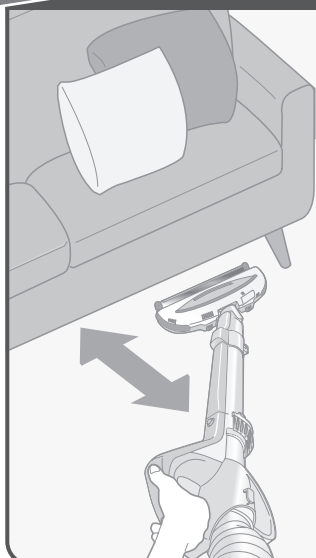
#### パワーブラシを逆立ちさせたときは

- パワーブラシを家具のすき間などに固定させているときにパイプを右図の矢印の方向に動かさないでください。パワーブラシが破損することがあります。
- まっすぐ前後に動かしてください。無理に左右に動かすと、伸縮パイプが破損することがあります。
- 回転ブラシによりゴミが飛び散って吸い込めない場合は、**ブラシ切/入** を押し回転を止めてお掃除してください。
- 通常の位置にもどすには、逆の手順でグリップが上になるように回してください。



## 家具の下

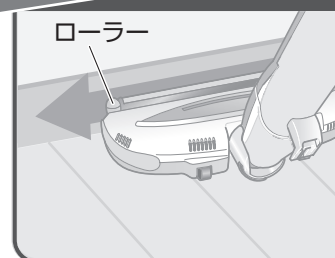
### 伸縮パイプを下げて



手元をひねって伸縮パイプを下げる

- そのままブラシを伸縮パイプに取り付けた状態で低い所をお掃除しないでください。床などを傷つけることがあります。
- パイプホルダーが家具や床に当たらないように注意してください。傷をつけることがあります。

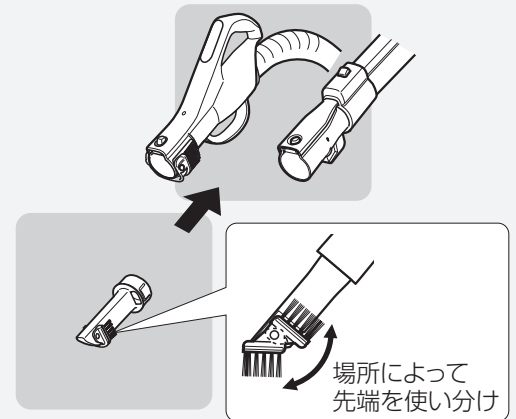
## 壁ぎわ パワー



# 付属ブラシの使いかた

## ブラシ付すき間用吸込口

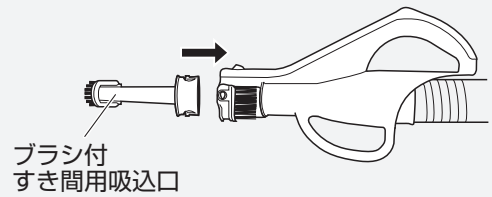
ホース／伸縮パイプに取り付けます。



●吸込音が気になるときは、吸込力「弱」にしてください。

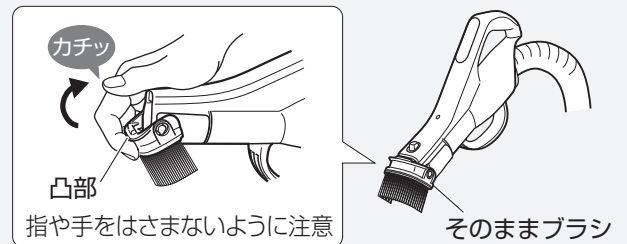
## ブラシ付すき間用吸込口は

グリップに対して横向きに取り付けることもできます。グリップが当たって、狭い棚などがお掃除しづらいときは、図のように取り付けて使用してください。



## そのままブラシ

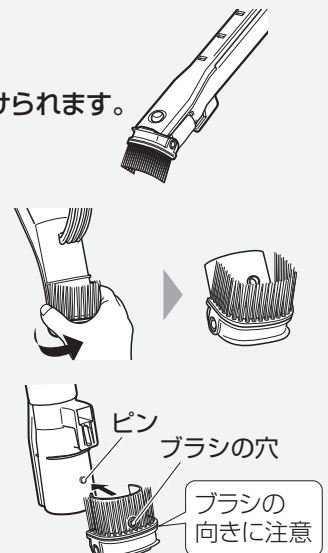
伸縮パイプをはずし、凸部に指をかけて起こします。



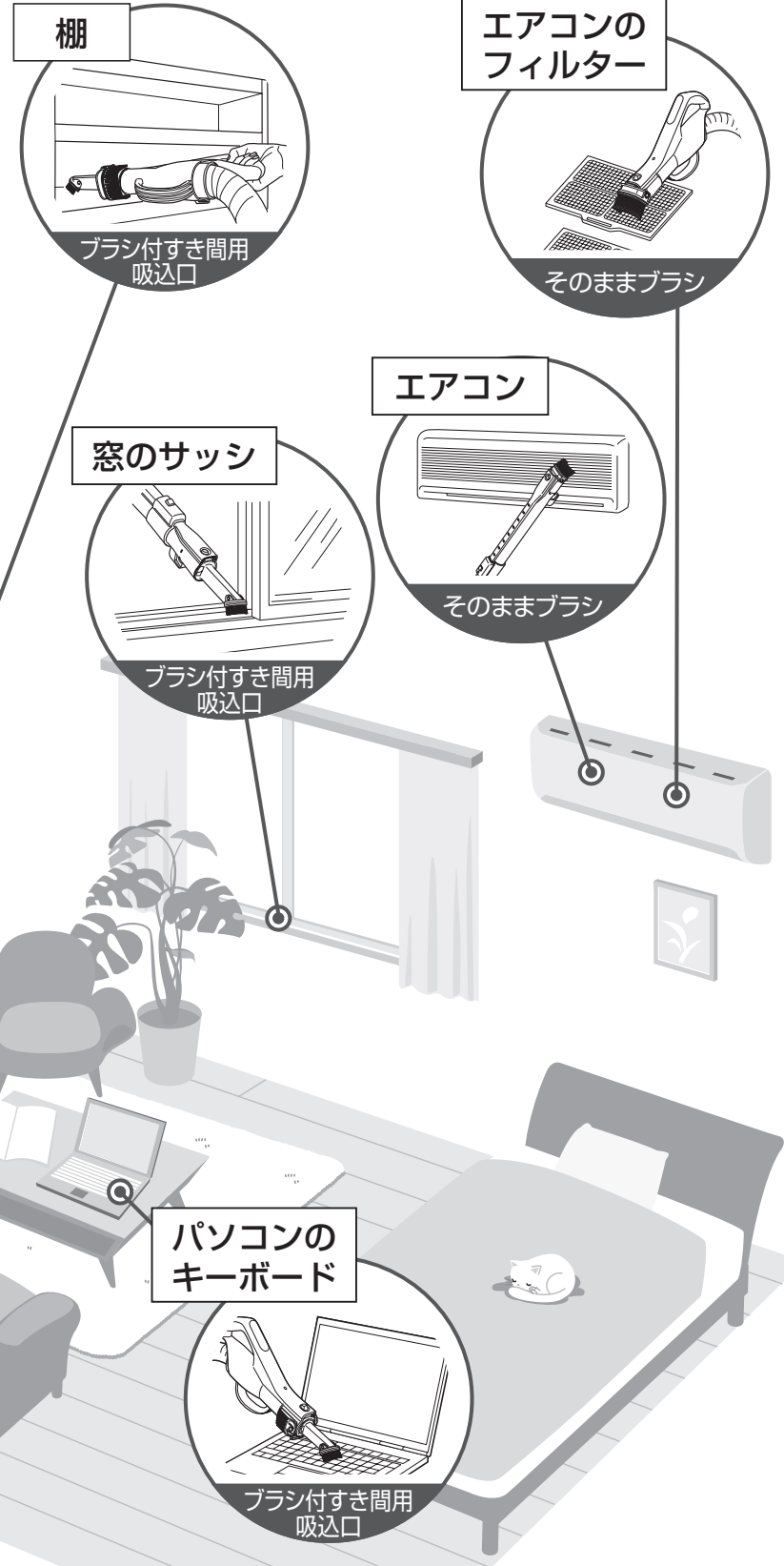
伸縮パイプにも取り付けられます。

そのままブラシの片側を引き上げ、取りはずす

伸縮パイプのピンにブラシの穴を合わせ、押し込む

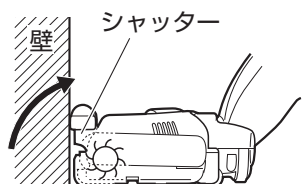


使う



## ブラシを壁に押し当てて左右に

シャッターが開き壁ぎわのゴミを吸い込みます。押し当てたままローラーで左右に動かします。



# 床ふきをする

パワーブラシにフローリングシートを取り付けると、ゴミを吸い込みながら床ふきができます。

## ■ 使えるシート／使えないシート

この掃除機は、下記の「使える」フローリングシートを使用するものとして開発されています。「使えない」シートを使用した場合、クリーナーの性能・品質を保証できません。必ず「使える」シートを使用してください。

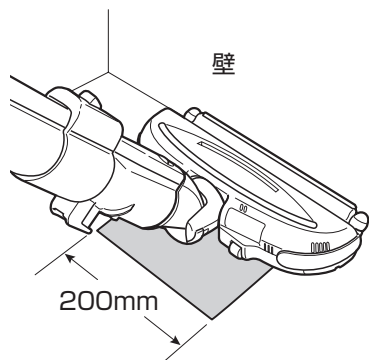
○ 使える	× 使えない
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 別売品の交換用フローリングシート（13ページ）</li><li>・ 市販のフローリングワイパー用シート（ドライタイプ・寸法約200mm×300mm）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ウエットシート</li><li>・ 厚みの厚いシート</li><li>・ ティッシュペーパー</li><li>・ 寸法が大きいシート</li><li>・ 薬剤が使用されたシート</li></ul>

### ウエットシートは使えません

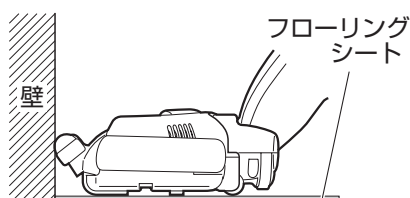
このパワーブラシはドライシート巻き付け専用です。



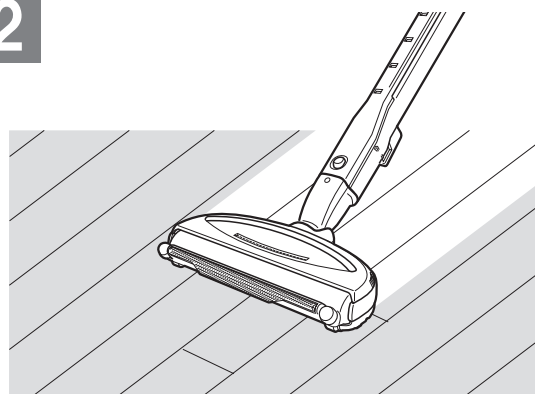
1



床にフローリングシートを置き、その上にパワーブラシを静かにのせる前をそろえてください。壁や家具で合わせると簡単です。



2



### 床ふき を押す


回転ブラシにフローリングシートが巻き付き、床ふきとゴミの吸い込みを始めます。

#### ■ 一時停止するには

切 を押す (床ふき で運転再開)

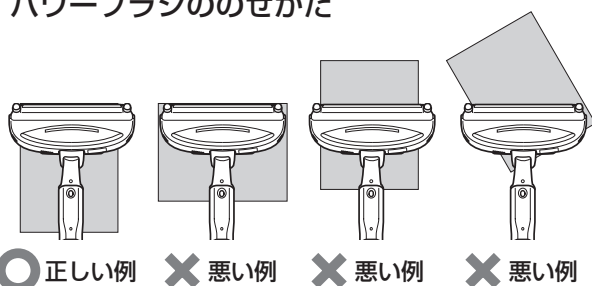
#### ■ 回転ブラシの回転を「切」「入」するには

ブラシ 切/入 を押す

- 床ふき で運転中、 を押しても運転は切り替わりません。

床ふきが終わったら

### パワーブラシののせかた



### フローリングシート使用上のお願い

- フローリングシートは1枚だけ巻き付けてください。
- 湿った床面ではフローリングシートを使用しないでください。故障の原因になります。
- 床ふき 以外で使用しないでください。(床が傷ついたり、故障の原因)
- フローリングシートを取り付けたまま、砂や大きなゴミを吸わせしないでください。(床を傷つける原因)





### 床ふきがうまく できないとき

フローリングシートの巻き付きが悪い

- 回転ブラシのお手入れをしてください。(11ページ)

振動が大きい／回転ブラシが停止する

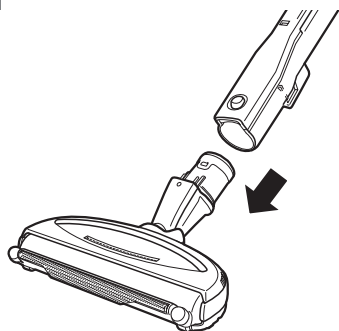
- フローリングシートを巻き直してください。



### 床ふき後の お願い

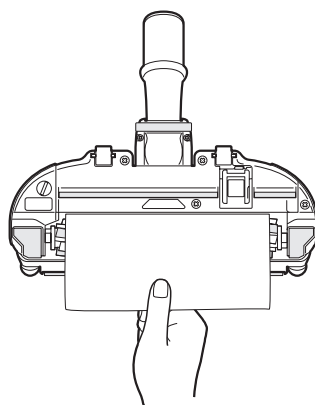
- 床ふき後は、フローリングシートをはずしてください。回転ブラシに巻き付けたまま長時間放置するとパワーブラシの性能をそこなう場合があります。

3



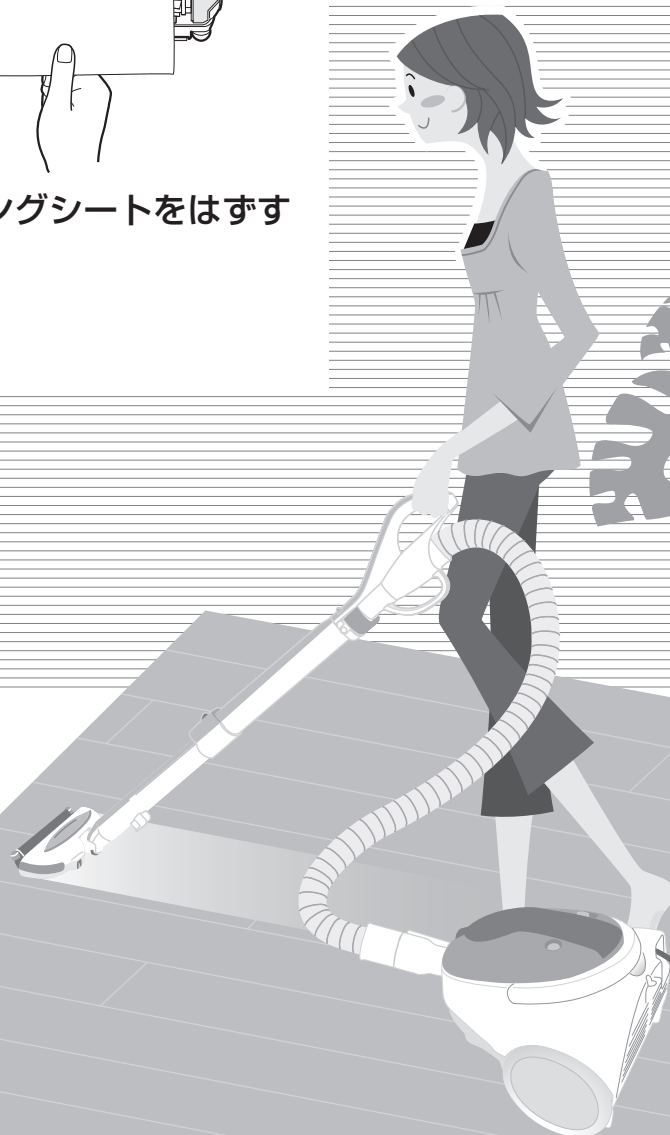
**切** を押し伸縮パイプから  
パワーブラシをはずす

4



フローリングシートをはずす

使  
う

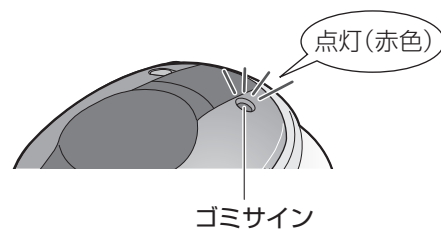


# 紙パックを交換する

交換の前に「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

## ●交換の目安をゴミサイン赤点灯でお知らせ※

※吸込力「自動(エコ運転)」 「強」で運転中のみ



ゴミの種類によって赤点灯の時期が異なる場合があります。

- 目づまりしやすい砂ゴミや土ぼこりが多いとき……ゴミが少なくても赤点灯することがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき……ゴミがいっぱいでも赤点灯しないことがあります。吸込力が弱いと感じたら、紙パックを交換してください。



お願い ～長くお使いいただくために～

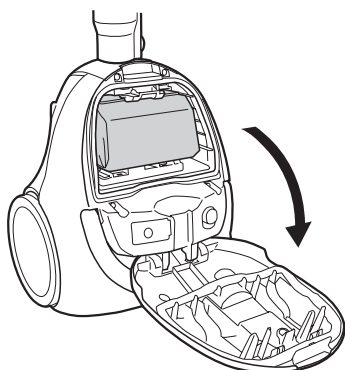
■破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしないでください。  
故障の原因になります。

■赤点灯状態で使い続けしないでください。

赤点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。  
赤点灯後は、すぐに紙パックを交換してください。

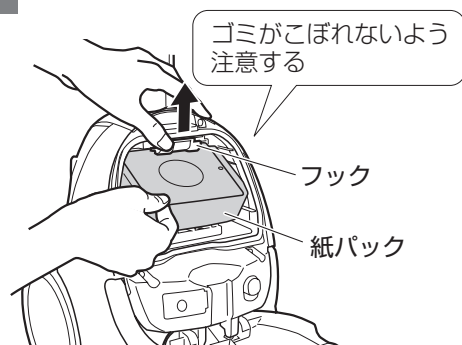
取りはずす

1



本体を立て、ふたを開く

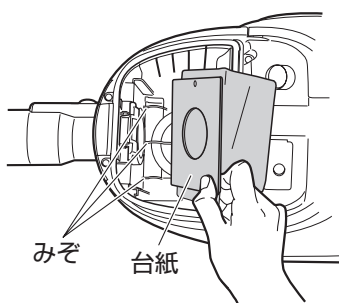
2



紙パックをフックからはずして  
取り出す

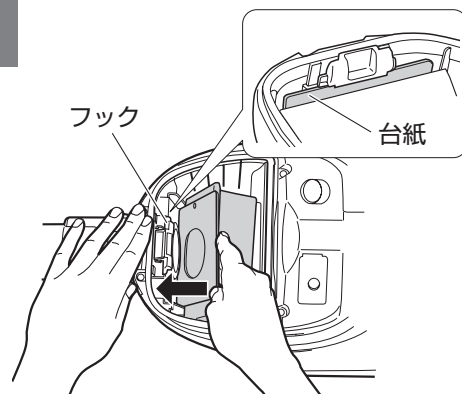
取り付ける

1



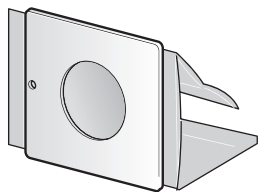
新しい紙パックの台紙を  
本体のみぞに差し込む

2



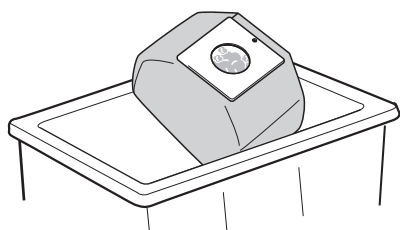
台紙をフックに引っかける

## 紙パックの お求めは…



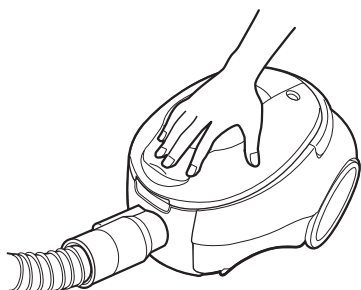
クリーナーの紙パックは機能部品です。当社「純正」以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の「純正」紙パックを使用してください。(13ページ)

3



紙パックを捨てる

3



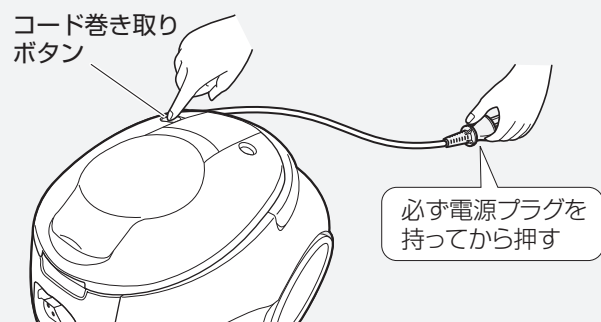
ふたを閉める

- ふたが閉まらないときは紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。

# 収納する

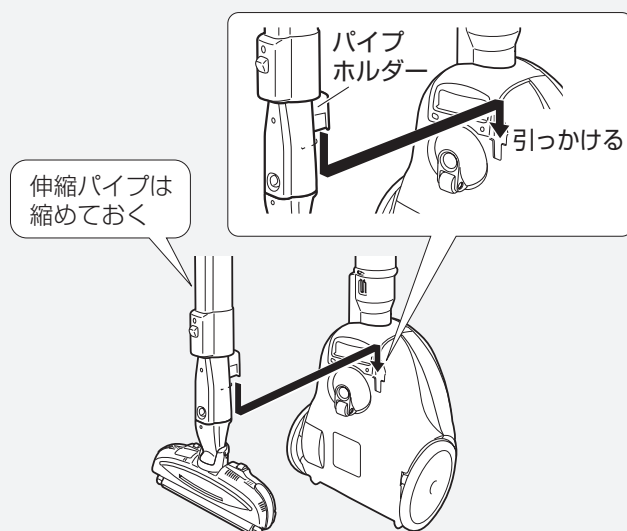
1

コード巻き取りボタンを押して  
電源コードを巻取る

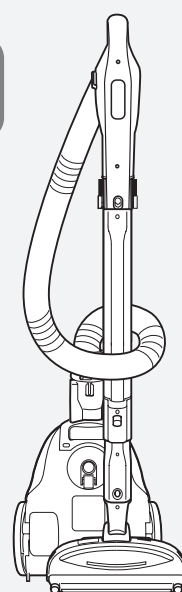


2

伸縮パイプを本体に固定する



スタンド収納



- 収納の状態を持ち運ばないでください。ホースや伸縮パイプがはずれた場合、危険です。
- 安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

使  
う

# お手入れをする

お手入れの前に「切」を押し、電源プラグを抜いてください。  
ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。(変色・変形・割れの原因)

## 水洗いマークについて



### 水洗いできます

水洗い後は陰干しで十分乾燥させる (臭いや目づまりの原因)  
ドライヤーなどの熱風で乾燥させない (変形の原因)

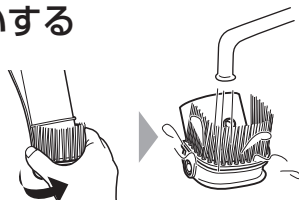


### 水洗いできません

## 付属ブラシ

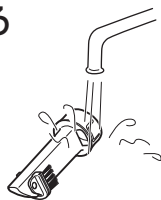
### そのままブラシ

ホースからはずして  
水洗いする



### ブラシ付すき間用吸込口

水洗いする



ブラシの根元にかみついたほこり  
などは、ブラシ付すき間用吸込口  
でお掃除してください。

ブラシ根元から先端に  
かけてかき出すように  
吸い取る



## パワーブラシ

### 1 回転ブラシを取り出す

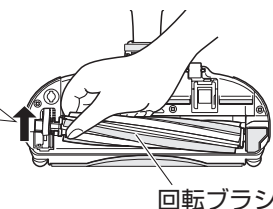
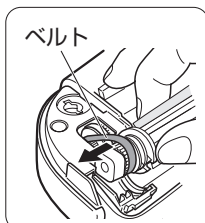
①カバーをはずす



コイン (10円玉)  
などでネジみぞを  
「ひらく」の○に  
合わせる



②回転ブラシのベルト側を引き出し  
ベルトをはずす

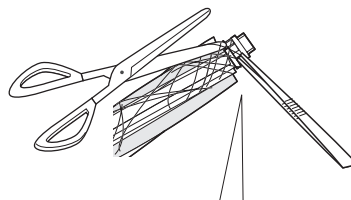


回転ブラシ

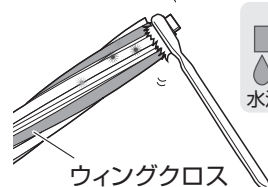
### 2 ゴミを取り除く

①回転ブラシのゴミを取り除く

巻き付いた糸くずなどは  
はさみやピンセットで取り除く

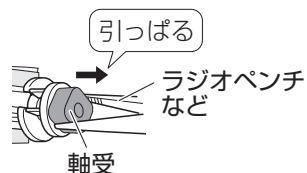


ウィングクロスについたゴミや  
ほこりは歯ブラシ等で取り除く



ウィングクロス

軸受に巻き付いたゴミは  
軸受をはずして取り除く

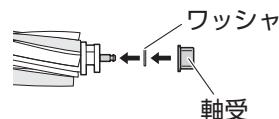


引っばる

ラジオペンチ  
など

軸受

取り付け時は  
ワッシャを必ず取り付けて  
ください



軸受



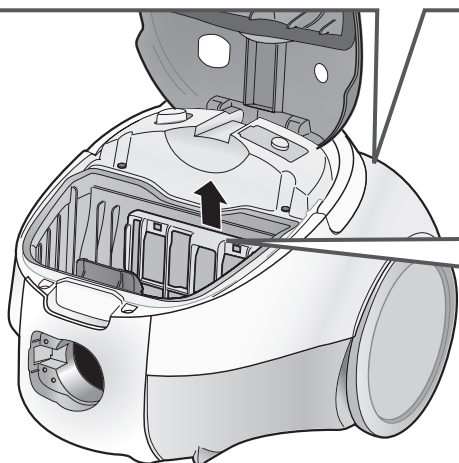
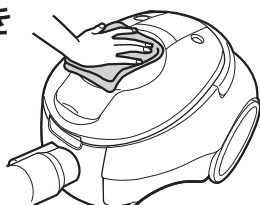
## 本体・伸縮パイプ・ホース

### 1 柔らかい布で水ぶき

- よく絞ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤をうすめた水で水ぶきしてください。



### 2 からぶき



## モーター前フィルター (Ag<sup>+</sup>ゼオライト 消臭フィルター)

### お手入れのタイミング

- ・ゴミやほこりが付着したとき



### 1 取りはずす

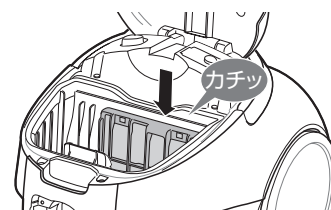


### 2 軽くはたいてゴミやほこりを落とす

- モーター前フィルターは水洗いしないでください。



### 取り付け時



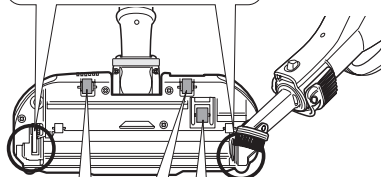
※モーター前フィルター (Ag<sup>+</sup>ゼオライト消臭フィルター) が破損した場合は、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。(13ページ)

## 3 回転ブラシを取り付ける

- ②ブラシ付スキ間用吸込口でパワーブラシ裏面のゴミを吸い取る



ベルト付近や凹部のゴミを吸い取る

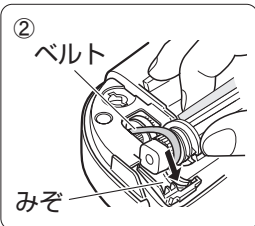
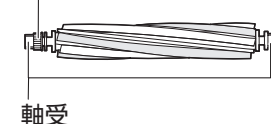


自動停止スイッチや車輪に巻き付いた糸くずなどはピンセット等で取り除く

- ①プーリーがないほうの軸受を凹部に差し込む

- ②反対側のプーリーにベルトをかけ、軸部をみぞに入れる

プーリー(ギザギザの部分)



- ③カバーを取り付ける

シャッターを下げて穴をつめに引っかけ、カバーをおさえる



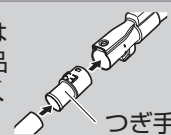
カチッ

「しめる」の○印に合わせる

# 別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。  
(価格は2011年2月現在のものです。)

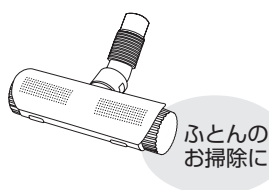
※別売品のブラシの種類によっては  
パイプの太さが違うため、付属品  
のつぎ手(3ページ)を使用してく  
ださい。



## ■ ふとんローラー (アトピットターボ)

**SCS-ATP20**

メーカー希望小売価格  
**10,290円** (税抜9,800円)

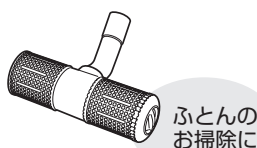


ふとんのお掃除に

## ■ ふとんローラー (コロペットローラー)

**SCS-ATP11**

メーカー希望小売価格  
**7,140円** (税抜6,800円)



ふとんのお掃除に

## ■ ブラシ付3段ロング すき間用吸込口

**SCS-LB3**

メーカー希望小売価格  
**1,260円** (税抜1,200円)



高い所や狭い所のお掃除に

## ■ 交換用フローリングシート (5枚入り)

部品コード 616 152 1576

メーカー希望小売価格  
**525円** (税抜500円)

## ■ モーター前フィルター (Ag<sup>+</sup>ゼオライト消臭フィルター)

部品コード 616 161 7606

メーカー希望小売価格  
**630円** (税抜600円)

## ■ 紙パック … 使える紙パックは以下の4種類です。

### ● パワー持続タイプ

**SC-PX17** (3枚入)

メーカー希望小売価格  
**1,260円** (税抜1,200円)

キャッチしたダニのフン・  
死がいの活性を抑制★<sup>1</sup>  
アレルブロック・立体3重層  
フラボノイドの  
入った  
防臭★<sup>2</sup> タイプ

アレルブロック・防臭剤

植物抽出フラボノイド  
アミノ酸  
デンプン加水分解物

### ● 排気クリーンタイプ

**SC-P16** (5枚入)

メーカー希望小売価格  
**1,155円** (税抜1,100円)

特殊3重層で  
花粉やダニの  
死がいのキャッチ

### ● フラボノイド入り 防臭★<sup>2</sup> 高性能タイプ

**SC-P15** (5枚入)

メーカー希望小売価格  
**1,050円** (税抜1,000円)

防臭剤

植物抽出フラボノイド  
オキシトリカルバリル酸  
亜鉛化合物

### ● フラボノイド入り 防臭★<sup>2</sup> タイプ

**SC-P14** (5枚入)

メーカー希望小売価格  
**735円** (税抜700円)

防臭剤

植物抽出フラボノイド  
オキシトリカルバリル酸  
亜鉛化合物

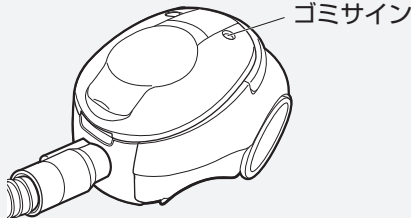
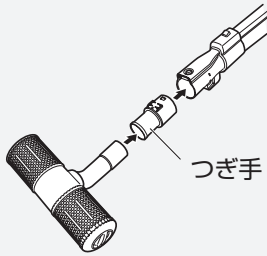
### ★1

抑制効果	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELISA法	繊維に付着

### ★2

- ・紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。
- ・ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約1か月です。(ゴミの量、種類によって異なります。)

# よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	ご回答	ページ
Q 使える紙パックの品番は？	● 三洋電機製SC-PX17、SC-P16、SC-P15、SC-P14の4種類が お使いいただけます。	13
Q 三洋電機製の純正紙パック以外（各社対応紙パック等）は使えるの？	● 必ず三洋電機製の純正紙パックをご使用ください。当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。またクリーナーの性能・品質などを保証できません。	13
Q 紙パックはいつ交換したらいいの？	● ゴミサインが赤点灯したら交換してください。 ただし、ゴミの種類によっては正しく点灯しないことがあるので、月に1回は紙パックのゴミの量を確認し、ゴミがいっぱいになっている場合は赤点灯していなくても紙パックを交換してください。	9
		
Q 長期間使ってもゴミサインが赤点灯しない・・・。	● ゴミの種類（綿ゴミなど）によっては空気が通り抜けるのでゴミサインが赤点灯しないことがあります。ゴミがいっぱいになっている場合はゴミサインが赤点灯していなくても紙パックを交換してください。	9
Q ブラシ切／入ボタンはどんなときに使うの？	● パワーブラシの回転ブラシ「切」「入」を選択できるボタンです。床やたたみで運転音が気になるときは切にしてください。	4
Q つぎ手はどんなときに使うの？	● 別売品のふとんローラーなどを取り付けるときに使用します。普段のお掃除では使用しませんので、なくさないように保管してください。	13
		
Q ウェットシートは使えるの？	● 使用できません。 水分が本体に吸い込まれるため、故障の原因になります。	7

# 故障かな?と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ）をご持参ください。

こんなときは	ここを調べてください	ページ
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ 3</li> <li>●電源プラグがしっかり差し込まれていますか？ 4</li> <li>→もう一度差しなおしても運転しないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>	
運転が自動的に止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ 9</li> <li>●ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっていますか？ 11・16</li> <li>●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ 12</li> <li>→お手入れをします。</li> <li>●ゴミサインが赤点滅していませんか？ 16</li> <li>→モーターの過熱を防ぐため、本体の保護装置がはたらくことがあります。「保護装置について／本体」の説明に従い、処置をしてください。</li> </ul>	
吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ゴミサインが赤点灯していませんか？ 9</li> <li>→紙パックを交換します。</li> </ul>	
運転音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっていますか？ 11・16</li> <li>●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ 12</li> <li>→お手入れをします。</li> <li>●本体のふたが開いていませんか？ —</li> </ul>	
運転中にボコボコと音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ 9</li> <li>●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ 12</li> <li>→お手入れをします。</li> </ul>	
ゴミサインが赤点灯したまま消えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまったり先をふさいでいませんか？ 11・16</li> <li>→上記箇所のお手入れ・処置をしてもゴミサインの赤点灯が消えないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>	
ゴミが少ないのにゴミサインが赤点灯する	<ul style="list-style-type: none"> <li>●目づまりしやすい砂ゴミや土ぼこりが多いときは、ゴミが少なくても赤点灯することがありますが、異常ではありません。紙パックを交換してください。 9</li> </ul>	
ゴミがいっぱいでもゴミサインが赤点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ペットの毛や綿ゴミが多いときは、ゴミがいっぱいでも赤点灯しないことがあります。吸込力が弱いと感じたら、紙パックを交換してください。 9</li> </ul>	
回転ブラシが回らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転は止まります。 4</li> <li>●ブラシ回転を「切」にしていますか？ 4</li> <li>→「ブラシ切／入」を押して「入」にします。</li> <li>●パワーブラシ・伸縮パイプ・ホースが確実に差し込まれていますか？ 3</li> <li>●自動停止スイッチ・回転ブラシの軸受にゴミが付いていませんか？ 11</li> <li>→お手入れをします。</li> <li>●自動停止スイッチがはたらいている可能性があります。 1</li> <li>→パワーブラシをいったん床面から持ち上げて、ゆっくりおろしてください。</li> <li>●パワーブラシに大きなゴミ、薄いカーペット、玄関マットなどをかみこんだり、回転ブラシにゴミや糸くずが巻き付いていませんか？ 16</li> <li>→パワーブラシの保護装置がはたらくことがあります。「保護装置について／パワーブラシ」の説明に従い、処置をしてください。</li> </ul>	



コードが全部巻き取れない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか？ →コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。</li> </ul>	—
コードが引き出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードがからんでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返し行います。</li> </ul>	—
異臭がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れをします。</li> <li>●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？</li> </ul>	12 9

# 保護装置について

下記の原因によって保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。


本  
体

■モーターの過熱を防ぐため、ゴミサインが赤点滅し、吸込力が低下（吸込力の調節はできません）  
→この状態で運転を続けると運転が自動的に停止

■モーターの過熱防止の保護装置がはたらき、運転が自動的に停止

パ  
ワ  
ー  
ブ  
ラ  
シ

■ パワーブラシの過熱防止の保護装置がはたらき、回転ブラシが停止



- 原因
- 紙パックにゴミがたまりすぎている
  - ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっている
- 処置
- ①「切」を押し、電源プラグを抜く
  - ②●紙パックを交換する（9ページ）
    - ホース、伸縮パイプにつまったゴミを取り除く

ホースや伸縮パイプにつまったゴミは、  
→長めの棒などで取り除く  
(先がとがった棒は使用しない)
  - パワーブラシにつまったゴミを取り除く
  - ③ 電源プラグを差し込んで再度運転する
- 上記の処置をしても運転しないときは、電源プラグを抜き、15～60分待ってから使用してください。  
(周囲温度により時間は異なります)

- 原因
- 大きなゴミ、薄いカーペット、玄関マットなどをかみ込んだ
  - 回転ブラシにゴミや糸くずが巻き付いている
- 処置
- ①「切」を押し、電源プラグを抜く
  - ②●かみ込んだものを取り除く
    - 回転ブラシに巻き付いたゴミや糸くずを取り除く（11ページ）
  - ③ 5～10分待ってから使用する  
(周囲温度により時間は異なります)

# お客さまご相談窓口

これからも、いいおつき合いを  
お願いします

## ■まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。  
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

### 家電商品についての全般的なご相談 <三洋電機株式会社 お客さまセンター>

受付時間：(365日) 9:00～18:30

総合相談窓口 050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は大阪(06)-6994-9570へおかけください。

※郵便またはFAXでご相談される場合

三洋電機株式会社 お客さまセンター 〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5  
FAX：大阪(06)-6994-9510

### 家電商品の修理サービスについてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:30 (7月～8月)8:45～19:30

土曜・日曜・祝日・当社休日 9:00～17:30

修理相談窓口	東京コールセンター (050-がご利用できない場合は、 東京03-5302-3401へおかけください)	北海道地区	050-3116-2333
		東北地区	050-3116-2444
		関東・甲信越地区	050-3116-2222
		近畿地区	050-3116-2555
	大阪コールセンター (050-がご利用できない場合は、 大阪06-4250-8400へおかけください)	中部・北陸地区	北陸 050-3116-2555
			中部 050-3116-2666 沼津地区は、 050-3116-2222
		中国・四国地区	中国 050-3116-2777
			四国 050-3116-2555
		九州地区	050-3116-2888
		沖縄地区 098-944-5018	

(※)沖縄地区の受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30  
(日曜、祝日及び当社休日を除く)

### 持込み修理および部品についてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30(日曜、祝日、当社休日を除く)※一部、土曜日も休日のサービス拠点があります。

家電商品の持込み修理および部品のご注文については、各地区のサービス拠点で承っております。  
最寄の拠点は弊社ホームページ<http://jp.sanyo.com>もしくは上記コールセンターでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

### お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。  
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

#### <利用目的>

●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

#### <業務委託の場合>

●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ <http://jp.sanyo.com> をご覧ください。

110610U

# 仕様

■取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。

■包装箱に表示している品番の後の記号が色記号です。

電源	AC100V 50-60Hz共用	消費電力	1,000W～約200W
吸込仕事率	620W～約70W		
運転音※	67dB～約60dB	コードの長さ	5m
本体寸法	(長さ)298×(幅)255×(高さ)220mm	集じん容積	1.4L
質量	5.3kg (ホース、伸縮パイプ、パワーブラシ含む)		
付属品	パワーブラシ1個、伸縮パイプ1本、ホース1本 (そのままブラシ付き)、 ブラシ付すき間用吸込口1個 (本体に収納)、つぎ手1個、紙パック1枚 (本体に装着)		

■運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

※運転音の表示は、JIS C 9108による。

## 保証とアフターサービス

### 保証書

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間 お買い上げ日から1年間

### 補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

### ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。また、ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、もよりの当社「お客さまご相談窓口」(17ページ)にお問い合わせください。

### 修理を依頼されるときは

故障かな？と思ったら(15ページ)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

#### 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

#### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

お客さま メモ	お買い上げ日	年	月	日
	お買い上げ 販売店名	TEL ( ) -		

### 愛情点検

### 長年ご使用のクリーナーの点検を！



このような  
症状は  
ありませんか

- 「床ふき」「自動(エコ運転)」「強」「弱」を押しても時々運転しないときがある。
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、時々止まる。 ■運転中、異常な音をする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- ホースが破れている。 ■こげくさいにおいがする。

ご使用  
中止

事故防止のため、  
すぐに「切」を押し、  
電源プラグを抜い  
て、販売店へ点検  
修理を依頼してく  
ださい。

三洋電機株式会社

三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社

家電事業部

〒675-2332 兵庫県加西市鎮岩町194番地の4